

Informativa sulla protezione dei dati personali

Versione del 18 giugno 2024

Di: QUANTALYS France, società a responsabilità limitata con capitale di 30.000 €, registrata nel Registro delle Imprese di Parigi con il numero 494 292 055 (SIRET 49429205500022) - Immatricolata all'Orias 16001728, CIF membro della CNCIF, Associazione autorizzata dall'autorità dei mercati finanziari, la cui sede sociale si trova al 15 rue de la Banque 75002 PARIGI.

Destinata a clienti e potenziali clienti di QUANTALYS.

Sommario

1. Premessa	3
Che cos'è un Dato personale?	3
Che cos'è un Trattamento di Dati personali?	3
Che cos'è un Titolare del Trattamento?	4
Che cos'è un Incaricato del Trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei Dati personali?...	4
2. Quali sono i trattamenti per i quali Quantalys è Titolare del Trattamento?	4
3. Quali sono i dati trattati da Quantalys quando è Titolare del trattamento?.....	4
4. Perché raccogliamo i tuoi Dati personali?.....	5
5. Su quali basi giuridiche trattiamo i tuoi dati?.....	5
6. Quando raccogliamo Dati personali?	6
7. Quali sono i destinatari dei tuoi dati personali?	6
8. Come vengono protetti i tuoi dati?	7
9. Qual è il periodo di conservazione dei tuoi Dati personali?.....	7
10. I tuoi Dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?.....	7
11. Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?	8

1. Premessa

Quantalys è fortemente impegnata a rispettare la privacy e della protezione dei Dati personali, che sono due principi protetti dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.

Il trattamento dei dati personali è disciplinato in particolare dalle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, da quelle della legge francese 78-17 del 6 gennaio 1978 e successive modifiche, nonché dai testi che ne consentono l'attuazione.

Quantalys è una società specializzata in dati, analisi finanziaria e soluzioni tecnologiche. Dall'entrata in relazione, alla proposta di assegnazione, attraverso il questionario di rischio, le soluzioni proposte accompagnano i professionisti della gestione del patrimonio e della finanza in ogni fase della tua relazione cliente.

Quantalys si preoccupa di fornire soluzioni altamente sicure e di adottare le migliori pratiche del mercato, in particolare per garantire la riservatezza e l'integrità dei dati trattati.

Nell'ambito dell'esercizio delle nostre attività e in qualità di titolare del trattamento, Quantalys potrebbe dover raccogliere e trattare Dati che ti riguardano e che riguardano l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi. Attenta alla tutela della tua privacy, Quantalys ha redatto la presente Informativa sulla protezione dei dati personali (in appresso l'"Informativa") al fine di presentarti in modo trasparente:

- I Trattamenti effettuati sui Dati personali dell'utente;
- Le categorie di Dati personali raccolti e trattati;
- I destinatari dei Dati personali dell'utente;
- Il periodo di conservazione dei Dati personali dell'utente;
- Il nostro impegno a proteggere i dei Dati personali dell'utente;
- I diritti e libertà dell'utente in merito al Trattamento dei suoi Dati personali.

Questa Informativa, che è accessibile online, può venir modificata in qualsiasi momento. Ti invitiamo a consultare regolarmente la versione online e prima di qualsiasi interazione con i nostri servizi per la corretta comprensione dell'utilizzo dei tuoi Dati personali.

Che cos'è un Dato personale?

Per "Dati personali" si intendono le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente:

- Con riferimento a un identificativo, come un nome, un numero di identificazione (ad es. codice cliente, numero di previdenza sociale), un identificativo online (es. e-mail, cookie web, login), numero di telefono, data di nascita, ecc.
- Con riferimento a uno o più elementi specifici caratteristici della sua identità fisica (ad esempio: fotografia biometrica, impronta digitale, scrittura manoscritta).
- Tramite il controllo incrociato di informazioni del tipo data di nascita, indirizzo postale, dati biometrici, ecc.

Che cos'è un Trattamento di Dati personali?

Con "Trattamento" si intende qualsiasi operazione, o insieme di operazioni, effettuate con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati o insiemi di Dati personali, indipendentemente

dal processo utilizzato: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica,

Che cos'è un Titolare del Trattamento?

Il "Titolare del Trattamento" è colui che determina le finalità e i mezzi del Trattamento. Esso mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la protezione dei Dati ed essere in grado di dimostrare che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa vigente.

Il Titolare del Trattamento dei Dati personali che ti riguardano può essere in certi casi Quantalys, società a responsabilità limitata con capitale di 30.000 €, iscritta nella Registro delle Imprese di Parigi con il numero 494 292 055, e con sede legale al 15 rue de la Banque 75002 PARIGI (in appresso "Quantalys", "Noi", "Nostro/a/i/e").

Quantalys ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (di seguito "DPO"), i cui dati di contatto sono i seguenti:

QUANTALYS
11-13 cours Valmy
92 800 Puteaux, France
dpo@quantalys.com

Che cos'è un Incaricato del Trattamento ai sensi della normativa sulla protezione dei Dati personali?

Un "Incaricato del Trattamento" è una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un servizio o un altro organismo che tratta Dati Personali per conto, sotto istruzione e sotto l'autorità del Titolare del Trattamento.

2. Quali sono i trattamenti per i quali Quantalys è Titolare del Trattamento?

Quantalys è Titolare del Trattamento, ai sensi del GDPR, quando propone i seguenti servizi:

- Quantalys.com, Quantalys.it, Group.quantalys.com o qualsiasi altro sito web pubblicato da Quantalys: siti informativi sui nostri servizi.
- Negozi:
 - acquisto online di tutte le licenze Quantalys, e opzioni di licenza;

3. Quali sono i dati trattati da Quantalys quando è Titolare del trattamento?

Quantalys tratta solo i Dati personali strettamente necessari alle finalità per cui li raccoglie. Il trattamento dei Dati personali da parte di Quantalys è indispensabile per la fornitura dei Servizi.

Durante l'utilizzo dei nostri Servizi, raccogliamo i seguenti Dati personali:

- Dati identificativi: come numero di nidificazione univoco, codice cliente, identità, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono
- Dati di accesso: ad esempio codice cliente e password
- Dati sulla posizione: ad esempio l'indirizzo IP
- Attività professionali e pubbliche: come l'occupazione attuale, l'identificazione dell'azienda, i dati professionali di contatto (compreso l'indirizzo e-mail di lavoro).

Inoltre, nel quadro delle relazioni commerciali e per migliorare la qualità dei suoi servizi, Quantalys mantiene traccia di tutti gli scambi effettuati attraverso dei siti web, comunicazioni via e-mail, chat, telefono, registrazioni di comunicazioni telefoniche del numero verde, o qualsiasi altro mezzo di comunicazione.

4. Perché raccogliamo i tuoi Dati personali?

Quantalys raccoglie e tratta i Dati personali dell'utente, in particolare nell'ambito dello svolgimento delle sue attività, come la fornitura dei suoi servizi di analisi finanziaria e patrimoniale, la prospezione commerciale, la progettazione di nuovi servizi, il monitoraggio e il miglioramento della qualità del servizio e la sicurezza degli ambienti informatici.

Quantalys si impegna a raccogliere solo Dati personali adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

In particolare, gli usi effettuati da Quantalys dei Dati personali che riguardano l'utente sono i seguenti:

- Gestire la nostra relazione con l'utente e gestire il contratto;
- Adempiere ai nostri obblighi in relazione alla fornitura di servizi come stabilito nel contratto;
- Gestire i nostri database di clienti e potenziali clienti;
- Consentire la realizzazione delle operazioni di pagamento;
- Offrirvi i servizi che soddisfino il più possibile le esigenze dell'utente;
- Inviare all'utente informazioni commerciali e pubblicitarie, in base alle preferenze dell'utente;
- Sviluppare prodotti e servizi efficienti e innovativi;
- Effettuare analisi e statistiche al fine di adattare le nostre attività commerciali;
- Organizzare fiere o eventi destinati a clienti e/o potenziali clienti;
- Inviare una newsletter;
- Facilitare il trattamento delle richieste dell'utente;
- Adempiere ai nostri obblighi di legge;
- Gestire una eventuale controversia con l'utente;
- Eseguire i nostri impegni in un ambiente sicuro.

5. Su quali basi giuridiche trattiamo i tuoi dati?

Quantalys elabora i dati sulla base:

- Dell'esecuzione del contratto: La raccolta e il trattamento dei Dati personali dell'utente sono necessari per l'esecuzione di misure precontrattuali e per l'esecuzione del contratto di fornitura di servizi tra l'utente e Quantalys (in appresso il "Contratto"). Le misure precontrattuali sono considerate tutte quelle azioni intraprese da Quantalys nella fase della presentazione delle nostre offerte di servizi e prodotti per poter soddisfare le aspettative del Cliente;
- Del consenso: Quantalys tratta Dati personali richiedendo un consenso libero, specifico, informato e inequivocabile. Questo consenso si manifesta mediante una

dichiarazione o un atto positivo da parte dell'utente, ad esempio quando seleziona una casella all'interno di un modulo (ad es. abbonamento a una newsletter, accettazione dei cookie, ecc.);

- Dell'adempimento degli obblighi di legge: i Dati personali trattati sono necessari per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi (ad es. conservazione delle fatture);
- Del legittimo interesse di Quantalys: Quantalys tratta Dati personali per effettuare attività di prospezione commerciale destinata a clienti professionali, garantire la sicurezza della rete e delle informazioni o prevenire frodi.

Il trattamento di tali Dati personali è necessario per lo svolgimento delle suddette attività. In mancanza di tale comunicazione, Quantalys non sarebbe in grado di soddisfare le richieste, né di fornire prodotti e servizi richiesti.

6. Quando raccogliamo Dati personali?

Quantalys raccoglie Dati personali direttamente o indirettamente e ci assicuriamo sistematicamente di informare l'utente sugli impegni di Quantalys e sui suoi diritti.

La raccolta indiretta può essere effettuata da terzi o dalle società del Gruppo (ad esempio: Harvest - consociata). In tal caso, ci assicuriamo che l'utente sia informato entro un mese dal loro ottenimento tramite tali terze parti.

La raccolta di informazioni sull'utente può essere effettuata in occasione di:

- Chiamate pubblicitarie;
- La partecipazione o iscrizione dell'utente a una fiera o ad un evento;
- La visita dell'utente ai nostri siti web, ad esempio durante la creazione o la gestione del suo spazio cliente;
- La gestione dei suoi ordini;
- Le nostre comunicazioni, in particolare con il servizio clienti o l'assistenza;
- Il monitoraggio della qualità del servizio, in particolare durante la registrazione delle nostre conversazioni telefoniche;
- La consultazione delle nostre informazioni commerciali o promozionali;
- La partecipazione a sondaggi;
- L'acquisizione di un database professionale presso società specializzate;
- Nel caso di misure precontrattuali, potremmo raccogliere dati sull'utente in occasione:
 - Della visita di uno dei nostri siti web;
 - Del completamento di un modulo di contatto;
 - Di una chiamata telefonica con il Servizio Clienti;
 - Di un clic su uno dei nostri messaggi promozionali;
 - Della visita ad un sito partner (es.: Quantalys).

7. Quali sono i destinatari dei tuoi dati personali?

Quantalys limita i trasferimenti di informazioni a terzi e utilizza, ove possibile, dati anonimi o pseudonimizzati (in questo caso solo Quantalys è in grado di identificare l'interessato).

I Dati personali dell'utente possono essere comunicati ai seguenti destinatari, qualora tale comunicazione sia necessaria:

- Destinatari interni di Quantalys: i nostri servizi clienti, assistenza e sviluppo, direzioni finanziaria, legale e marketing, la direzione commerciale e le funzioni di controllo legale e interno della nostra società.
- Destinatari esterni:
 - Agenzie organizzatrici di eventi, di comunicazione, di pubblicità, di marketing;
 - Stampatori, società di gestione documentale, di archiviazione su supporto cartaceo o online;
 - Le società di ricerca o di analisi statistiche;
 - Fornitori di servizi software per la trasmissione di dati e di hosting;
 - Le entità del gruppo a cui appartiene Quantalys;
 - Esperti tecnici che trattano i dati in conformità con la normativa;
 - In caso di controversie: consulenti legali, società di riscossione, ufficiali giudiziari, avvocati, notai e parti in causa.

Quantalys garantisce che i suoi subappaltatori trattino i dati dell'utente in modo da garantirne l'integrità, la riservatezza e la sicurezza.

8. Come vengono protetti i tuoi dati?

Quantalys attribuisce particolare importanza alla sicurezza dei dati personali e adatteremo tutte le azioni necessarie per proteggere i dati personali che trattiamo. I dati personali dell'utente sono trattati in modo elettronico, automatico e/o manuale e in ogni caso in modo che la loro sicurezza, protezione e riservatezza siano garantite in relazione al loro livello di sensibilità, mediante misure amministrative, tecniche e fisiche per prevenire la perdita, il furto, l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzati.

Quantalys mette in atto misure che rispettano i principi di protezione fin dalla progettazione e di protezione predefinite dei dati personali trattati. Di conseguenza, Quantalys è in grado di ricorrere a tecniche di anonimizzazione o di crittografia dei dati, ove possibile e/o necessario.

9. Qual è il periodo di conservazione dei tuoi Dati personali?

I dati personali dell'utente devono essere conservati solo per il tempo necessario a conseguire la finalità per cui sono stati raccolti, come indicato di seguito. Poi verranno eliminati. Tuttavia, in certi casi, i Dati personali dell'utente potranno essere conservati più a lungo, ad esempio in caso di controversie, o per adempiere ai nostri obblighi contabili, legali o normativi. In ogni caso, tali dati sono distrutti o anonimizzati una volta che tali finalità sono state realizzate.

Per finalità di ricerca e statistiche, potremmo essere tenuti a conservare i dati anonimi per un tempo illimitato. L'anonimizzazione è un meccanismo di protezione volto a trasformare i Dati personali in modo irreversibile, in modo da non consentire più l'identificazione dell'interessato.

10. I tuoi Dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

I Dati personali che trattiamo non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

In caso di trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea, Quantalys:

- Si assicurerà l'attuazione di adeguate garanzie, in particolare attraverso la definizione di norme vincolanti d'impresa e/o clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione Europea, al fine di garantire diritti opponibili ed efficaci per gli interessati;
- Informerà l'utente delle modalità del suddetto trasferimento.

11. Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?

L'utente dispone di una serie di diritti sui suoi dati:

- il diritto di accesso ai suoi Dati Personali,
- il diritto alla rettifica dei suoi Dati Personali,
- un diritto alla cancellazione dei suoi Dati Personali, se ciò non è in contrasto con altri requisiti normativi o contrattuali;
- un diritto alla limitazione del Trattamento a cui è sottoposto, al fine di verificarne l'esattezza, di opporsi alla loro cancellazione o di esercitare o difendere i suoi diritti in sede giudiziaria,
- il diritto di opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali allorché il Trattamento sia basato sul consenso dell'utente,
- indicarci le sue intenzioni per l'utilizzo dei suoi Dati Personali dopo la sua morte,
- un diritto alla portabilità dei suoi Dati Personali.

Si noti, tuttavia, che certi Dati personale possono essere esclusi da tali richieste, in determinate circostanze, in particolare se dobbiamo continuare a trattare i dati dell'utente per soddisfare i nostri interessi legittimi o per adempiere ad un obbligo di legge. L'utente può esercitare tali diritti rivolgendosi a: Quantalys 15, rue de la Banque 75002 Paris, France o inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: dpo@quantalys.com.

In conformità alla normativa vigente, al fine di consentirci di confermare l'identità dell'utente in caso di dubbio, è possibile che gli venga richiesto un documento d'identità. Conserveremo una copia del documento di identità per un periodo massimo di un anno.

L'utente ha anche il diritto di presentare reclamo direttamente alla CNIL, ovvero la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (l'autorità amministrativa francese per la tutela dei dati personali) al seguente indirizzo: 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - F-75334 PARIS CEDEX 07, FRANCE.